

2023년도 강남구의회 행정재경위원회 행정사무감사 결과보고서 승인의 건

의 안 번 호	309
------------	-----

제안연월일 : 2023. 12. 21.
제 안 자 : 행정재경위원장

1. 제안이유

- 2023년도 행정재경위원회 소관 강남구 행정사무감사 기간 중에 각 부서별로 진행된 주요 시정요구사항 및 건의사항 등을 결과보고서로 작성하고자 함

2. 주요내용

가. 행정사무감사의 목적

나. 감사기간 : 2023년 11월 16일~11월 24일(9일간)

다. 감사대상 부서

- 정책홍보실
- 감사담당관
- 행정국
 - 총무과, 주민자치과, 교육지원과, 재무과, 민원여권과
- 기획경제국
 - 기획예산과, 지역경제과, 일자리정책과, 세무관리과, 재산세과, 지방소득세과
- 미래문화국
 - 디지털도시과, 스마트정보과, 문화도시과, 생활체육과, 관광진흥과
- 보건소
 - 보건행정과, 위생과, 질병관리과, 건강관리과, 의약과, 세곡보건지소
- 강남구도시관리공단
- 강남문화재단

라. 감사실시 경과

마. 행정사무감사 지적 및 건의사항 총괄현황

바. 부서별 시정요구 및 건의사항

사. 부서별 자료제출 요구목록

3. 참고사항

- 관계법령 : 「지방자치법」 제49조 및 같은법 시행령 제41조, 「서울특별시 강남구의회 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례」

2023년도 강남구의회 행정재경위원회 행정사무감사 결과보고서

1. 감사목적

- 2024년도 예산안 심사 등 의정활동을 위하여 「지방자치법」 제49조 및 같은법 시행령 제41조, 「서울특별시 강남구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 의정활동에 필요한 자료를 수집하고,
- 집행부에 대한 감사를 통해 행정의 잘못된 부분과 미진한 부분을 지적하고 시정 및 처리를 요구함으로써 행정의 효율적이고 합리적인 집행을 유도하기 위함

2. 감사기간

- 2023년 11월 16일 ~ 24일(9일간)

3. 감사대상

- 정책홍보실
- 감사담당관
- 행정국
 - 총무과, 주민자치과, 교육지원과, 재무과, 민원여권과
- 기획경제국
 - 기획예산과, 지역경제과, 일자리정책과, 세무관리과, 재산세과, 지방소득세과
- 미래문화국
 - 디지털도시과, 스마트정보과, 문화도시과, 생활체육과, 관광진흥과
- 보건소
 - 보건행정과, 위생과, 질병관리과, 건강관리과, 의약과, 세곡보건지소
- 강남구도시관리공단
- 강남문화재단

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

위원장	부위원장	위원	총괄	사무보좌
김민경	우종혁	전인수, 한윤수, 북진경, 이도희, 박다미, 김현정, 이동호, 손민기, 오온누리	전문위원 최서용	의사팀장 : 송원종 의사진행 : 오은정 속 기 사 : 이용준 외 1인 정책지원관 : 박준영 외 5인 사무보조 : 엄정원, 강성미

나. 주요 감사내용

- 「지방자치법」 제13조에 규정된 지방자치단체의 사무범위 이내의 사무
- 국가·시 위임사무(국회 또는 시의회가 직접 감사하기로 한 사무 제외)
 - 2022년도 하반기 및 2023년도 예산집행 현황
 - 2022년도 결산안 심의와 관련된 주요업무 사항
 - 불용예산현황 및 사유
 - 2022년, 2023년도 구정업무추진계획에 의한 국·과별 주요사업 추진결과
 - 외부감사(서울시, 감사원 등) 및 자체감사 내용과 지적사항, 시정조치내역
 - 각종 민원의 접수 및 처리에 관한 사항
 - 기타 감사위원이 필요로 하는 제반의 구정업무

다. 감사일정 및 감사장소

감사일시		감사 대상기관 및 내용	감사장소
11.16. (목)	09:30	○ 감사장 도착, 감사준비(위원회 예비토의)	구 청 감사장
	10:00	○ 감사실시 선언 : 출석 공무원 선서	
	12:00	○ 정책홍보실, 감사담당관 감사실시 (중 식)	
	13:00	○ 행정국 소관 감사실시 - 총무과, 교육지원과, 재무과	

11.17. (금)	10:00	○ 현장감사(동주민센터) - 제1반 : 대치2동, 세곡동, 수서동, 개포3동, 개포2동 - 제2반 : 도곡1동, 도곡2동, 개포1동, 개포4동 - 제3반 : 청담동, 압구정동, 논현1동, 역삼2동	현장소재지
11.20. (월)	09:30 10:00 12:00 13:00	○ 감사장 도착, 감사준비(위원회 예비토의) ○ 행정국 소관 감사실시 - 주민자치과(22개동 주민센터), 민원여권과 (중 식) ○ 기획경제국 소관 감사실시 - 기획예산과, 지역경제과, 일자리정책과	구 청 감사장
11.21. (화)	09:30 10:00 12:00 13:00	○ 감사장 도착, 감사준비(위원회 예비토의) ○ 기획경제국 소관 감사실시 - 세무관리과, 재산세과, 지방소득세과 (중 식) ○ 미래문화국 소관 감사실시 - 디지털도시과, 스마트정보과, 문화도시과(강남문화재단), 생활체육과, 관광진흥과	구 청 감사장
11.22. (수)	09:30 10:00 12:00 13:00	○ 감사장 도착, 감사준비(위원회 예비토의) ○ 보건소 소관 감사실시 - 보건행정과, 위생과, 질병관리과, 건강관리과, 의약과, 세곡보건지소 (중 식) ○ 강남구 도시관리공단 소관 감사실시	구 청 감사장
11.23. (목)		○ 종합보충감사 및 강평 준비	
11.24. (금)	09:30 10:00	○ 감사장 도착, 감사준비(위원회 예비토의) ○ 종합보충감사 ○ 강평 및 감사종료	구 청 감사장

라. 감사진행 순서 및 증인출석사항

- 감사실시선언 및 위원장 인사
- 수감 부서장 인사 및 간부 소개
- 증인선서
- 주요업무 추진현황 보고[행정국(정책홍보실, 감사담당관 포함), 기획경제국, 뉴디자인국, 보건소, 강남구도시관리공단, 강남문화재단]
- 감사실시(질문, 답변, 현장확인, 제출서류, 증인출석 감사)
- 강평 및 감사종료 선포

마. 증인 출석사항 : 행정국장, 기획경제국장, 미래문화국장, 보건소장, 정책홍보실장, 감사담당관, 부서별 소속과장, 각 동장, 강남구도시관리공단 이사장, 강남문화재단 상임이사

5. 행정사무감사 지적 및 건의사항 총괄 현황

기관별	계	시정요구사항	건의사항	기타 (자료제출 등)
계	141	61	65	15
정책홍보실	9	3	6	-
감사담당관	13	5	7	1
행정국 (동주민센터)	39	22	15	2
기획경제국	24	2	17	5
미래문화국	20	9	7	4
보건소	14	4	8	2
강남구 도시관리공단	16	10	5	1
강남문화재단	6	6	-	-

※ 지적 및 건의사항이 해당 부서 답변사항이 아닌 경우 소관 부서로 이첩할 것

6. 부서별 시정요구 및 건의사항

[행정국] (정책홍보실, 감사담당관 포함)

부서명	구분	시정요구 및 건의사항
정책홍보실 (9건)	추진완료 (건의)	구의회 예산 심사를 통해 확정된 예산을 이용·전용하여 사용하거나, 새로운 사업을 추진할 때는 구의회에 사전 설명하고, 충분히 공감대를 형성하여 사업을 추진하는 등 구의회와 소통하길 바람
	추진중 (시정)	「서울특별시 강남구 종합자료실 운영규정」이 2004년 개정 이후 변경 사항이 없으며, 부서명도 오래전 명칭임. 규정의 필요성을 검토해서 정비하길 바람
	추진완료 (건의)	지역신문 및 일간지 구독 시, 구정 보도 건수 이외에 해당 일간지의 발행 부수 등을 함께 고려해 매체를 선정하고 부수를 조정할 것
	추진완료 (시정)	카카오톡 채널에 ‘강남구청’으로 된 채널이 여러 개 존재하는데 각 채널을 확인하여 잘 관리하기를 바람
	추진완료 (건의)	지난번 홍보대사의 활동이 부족한 것으로 보이는데, 새로 위촉한 홍보대사는 잘 활용해서 활발하게 구정 홍보가 될 수 있도록 하기 바람
	추진중 (건의)	세외수입 증대를 위해 구에서 발행하는 간행물 등에 유료 광고 검토 제안

부 서 명	구 분	시정요구 및 건의사항
	추진중 (건의)	강남라이프가 낭비되고 버려지는 일이 없도록 통반장을 통해서 배부하는 등 효율적으로 배부될 수 있도록 배부 방안을 검토해 보기 바람
	추진완료 (시정)	지난 행정감사 때 선거법에 저촉되는 강남구 유튜브 콘텐츠 업로드 사항을 지적하였고 처리 완료라는 답변을 받았으나, 아직 처리되지 않은 것으로 확인됨
	추진중 (건의)	강남라이프TV 운영 관련 성과지표를 개선해야 함. 유튜브 조회수가 아닌 게시물 소비율 등 구민들의 정책 체감도를 반영할 수 있는 개선안을 구축해야 함
감사담당관 (12건)	추진중 (건의)	계약심사가 감사담당관 소관이 되었는데 과도하거나 불필요한 설계변경으로 예산 낭비 사례가 발생하지 않도록 계약심사 과정에서 철저히 살피기를 바람
	추진중 (건의)	감사에 따른 시정조치 결과까지 모니터링을 진행해 주기 바람
	추진중 (건의)	강남구 행정감사 규칙에 따라 3년마다 하고 있는 공단의 감사를 2년 주기로 하는 것에 대해 검토하기를 바람
	추진중 (건의)	잘못된 행정을 지적하는 감사도 중요하지만, 우수 사례, 수범사례가 타 부서에 전파될 수 있도록 적극적으로 발굴하고 포상하는 노력도 병행해 주기 바람
	추진중 (시정)	구민의 알 권리 충족을 위해 의무적으로 공개하게 되어있는 감사 계획 및 결과를 홈페이지 등에 이른 시일 안에 공개할 것

부 서 명	구 분	시정요구 및 건의사항
	추진중 (건의)	작년에 이어 올해도 권익위 주관 종합청렴도 평가 결과 3등급을 받았는데 종합청렴도를 올릴 수 있도록 노력해 주기 바람
	추진중 (시정)	근절되지 않고 있는 강남구 소속 공무원 음주운전, 성비위 문제에 대해 적극적인 교육과 홍보 등 구체적인 방안을 마련할 것
	추진중 (시정)	고질적이고 반복적인 민원에 대해 적극적으로 대응하고, 안전한 근무 환경을 조성하여 강남구 직원들이 불법적인 폭력 민원에 피해를 당하지 않도록 대책을 마련할 것
	추진중 (시정)	‘사람내음 가득한 인권도시 강남’ 사업예산을 ‘청렴 토크콘서트’에 전용 사용했는데 이것은 의회가 의결한 취지대로 예산을 집행하지 않은 것이며 애초에 사업계획 자체가 부실했다는 것임. 예산 전용이나 변경에 대해서는 의회와 사전에 협의하고 소통할 것
	추진중 (시정)	반복되는 감사 적발에 대해서는 사전 예방과 함께 징계처분을 강화하고, 강남구의 민간위탁 관련해서 상시적인 감사가 이루어질 수 있도록 방안을 강구할 것
	추진중 (시정)	‘사람내음 가득한 인권도시 강남 사업’의 예산 불용과 관련해서 작년 행정사무감사에서 동일하게 지적하였음에도 개선되지 않고 있음 형식적인 답변이 아닌 실질적인 조치를 하고, 반복되는 사업의 불용에 대해서는 사업계획을 철저히 세우고 예산을 조정할 것
	추진중 (건의)	작년 행감의 조치결과에서 종합청렴도 평가가 낮은 것에 대해서 ‘전 직원을 대상으로 교육 이수’, ‘청렴의식 강화’ 등을 대책으로 쓰고 ‘추진완료’로 표기했는데, 계속해서 진행해야 하는 것에 대해서는 ‘추진중’으로 표기하고 지속적으로 목표를 달성하기 위해 노력해 주기를 바람

부 서 명	구 분	시정요구 및 건의사항
총 무 과 (14건)	추진중 (건의)	공용차량을 구청 외부 주차장에 주차하여 주차에 구청 내방민원인의 주차장 이용 편의를 제공할 수 있도록 해주기를 바람
	추진중 (시정)	예전에 비해 구청의 공용차량 수가 많이 늘어났는데, 총무과에서 강제적인 방법을 써서라도 차량 수를 줄일 수 있도록 방안을 마련할 것
	추진중 (시정)	정년 퇴임식 관련 예산 불용률이 높고, 작년과 올해 그리고 내년도 예산이 동일하게 편성되어 있는데 퇴임 대상 산출 기초가 잘못되었음 정확히 산출하여 불용률을 낮출 수 있도록 할 것
	추진중 (시정)	작년과 올해 모두 기준인건비를 초과하여 예산 편성하고 있는데 기준인건비에 맞게 예산 편성 필요
	추진중 (시정)	지난 5월 미국 공무출장 시 예산을 전용한 이유가 무엇이며, 단순 벤치마킹이 아닌 실효성 있는 성과가 나올 수 있는 국외 출장 계획을 수립하길 바람
	추진완료 (건의)	2020년 서울특별시 강남구 유네스코 활동에 관한 조례를 제정하였는데 조례제정 이후 유네스코와 협력한 활동이 있는지와 향후 유네스코와의 예정된 교류가 있는지 설명 바라며, 향후 많은 활동이 있길 바람
	추진중 (시정)	2022년에 청사건립기금이 적립되지 않았는데, 청사건립을 위하여서는 적립금을 증액하는 것이 필요함

부 서 명	구 분	시정요구 및 건의사항
	추진중 (건의)	세택 부지 신청사 건립에 따른 매몰 비용이 발생하지 않도록 세택 부지에 대하여 서울시와 긴밀한 협의를 통해 원활히 추진될 수 있도록 노력하시기를 바람
	추진중 (건의)	현청사 부지에 행정문화복합타운을 건립하는 방안도 검토하기를 바람
	추진중 (건의)	사업·민원 부서 전화 수신율이 낮는데 전화 수신율을 높이는 방안을 마련하여 주기 바람
	추진완료 (건의)	공무원 생활안정기금 예치금 계좌의 은행 이율이 낮는데 금리를 높일 방안을 검토하고, 대부 혜택을 받는 직원을 늘리는 방안을 검토하기를 바람
	추진완료 (건의)	성희롱·성폭력 관련 신고에 대해 익명성을 보장하고, 제2차 피해가 발생하지 않도록 시스템을 보완할 것.
	추진중 (건의)	『강남구 성희롱·성폭력 고충심의위원회』에 구의원이 참여하는 방안을 검토하기를 바람
	추진중 (시정)	수감기관의 무성의한 자료 제출(다수의 오기, 제출자료 간 불일치 등)은 신뢰도 하락을 초래하므로 정확한 자료 제출과 정책, 사업책임자의 성실한 답변을 하도록 할 것

부 서 명	구 분	시정요구 및 건의사항
주민자치과 (12건)	추진중 (건의)	인건비 상승 및 직원 부담 비용 증가 등으로 현재 22개 동주민센터 중 4개 동만 직원 식당을 운영하고 있음. 따라서, 식당 운영 희망 동 수요조사, 일자리정책과와 협의를 통해 공공근로자를 배치하는 등 직원 식당 운영 관련 적극적인 검토를 요청함
	추진중 (시정)	동주민센터의 악성 고질 민원에 대한 직원의 스트레스 지수가 높음. 동주민센터와 협조 체계를 구축하고, 직원들의 안전한 근무 환경 조성해 힘써주시기를 바람
	추진중 (시정)	현재 3개 이상의 단체를 겸직하거나, 위원모집이 안 되어 소수의 단체를 운영하는 등의 애로사항이 있음. 직능단체 통합 및 활성화 방안 등 직능단체의 효율성과 운영의 목적성을 극대화할 수 있는 현실적인 운영 개선이 필요함
	추진중 (시정)	칼부림, 폭행 등 문지마 범죄 성행, 관내 치안 강화에 대한 필요성이 대두되고 있음. 강남구 치안협의회 설치 및 운영에 관한 조례와 관련하여 2019년도 이후 회의 개최가 없는 등 실효성 있는 조례 운영을 하지 않은 부분을 지적하며, 향후 실질적인 치안협의회 운영을 해주기를 바람
	추진중 (건의)	무인민원발급기 내 등기부등본 사항 기능을 추가해 주기를 바람
	추진완료 (시정)	강남문화재단 종합감사 관련, 문화센터 17개소 위탁 운영 사업 전반에 걸친 관리 감독 방안 및 대책 마련 등 운영을 철저히 해주기를 바람
	추진중 (시정)	강남힐링센터 프로그램 운영과 관련하여 다양한 구민이 이용할 수 있도록 방법을 모색할 것

부 서 명	구 분	시정요구 및 건의사항
	추진중 (시정)	신사 힐링센터 신축 과정에서 많은 민원이 제기되고 있음. 신축 과정에서 발생할 수 있는 문제점에 대해 신경을 써주기를 부탁드립니다
	추진중 (시정)	2022년 행정사무감사 지적 사항인 빈번한 예산 전용, 변경사용에 대한 실질적인 개선이 되지 않음. 또한, 3년 동안 반복적인 예산 전용, 변경에 대해서 다시 재발하지 않도록 개선을 요구함
	추진중 (시정)	강남힐링센터 성과지표가 방문자 수로 정량 지표인데, 행복지수의 개선된 실증적 자료 및 센터의 목적 및 취지 등을 반영하는 정성적인 실질적 성과 지표 수립이 필요함
	추진완료 (시정)	힐링센터 운영 사업 관련, 약 70,000 천원이 동 사업의 사무관리비에서 민간 위탁금으로 전용되었는데, 이는 '23년도 예산 편성 시 사무관리비가 과다 편성된 것으로 보임. '24년 예산은 계획성 있게 편성해 주기 바람
	추진중 (시정)	산업안전보건법 제128조2 휴게시설 설치 규정과 관련하여 직원 휴게시설이 설치되지 않은 주민센터에 대한 방안과 22개 동 주민센터 중 대민업무를 위한 시설 개보수 공사가 필요한 청사에 대한 전수조사가 필요하고, 해당 부분은 예산에 적극 반영할 것

부 서 명	구 분	시정요구 및 건의사항
교육지원과 (4건)	추진완료 (시정)	무상급식 불용률이 높은 이유가 있는지 불용액을 남기지 말고 지원 해줄 것
	추진완료 (건의)	초등학교는 우유, 과일을 지원해 주고 유치원은 지원해주지 않는 이유가 있는지
	추진중 (시정)	강남인강 장학생 선발 시 강남구 학생 선정 비율이 낮음. 강남구민에게 더 많은 혜택을 줄 수 있도록 내실화 필요
	추진완료 (건의)	고교학점제 도입 등 변화하는 교육환경에 따라 강남인강은 어떠한 점을 개편했는지? 서울런이나 경기도 평생 학습 포털(GSEE)처럼 교과 학습뿐 아니라 문화·교양 등 평생교육 분야로의 확대가 필요한 것에 대해 어떻게 생각하는지
민원여권과 (2건)	추진중 (시정)	정보 공개 종합평가의 사전정보공개율이 저조한 부분에 대하여 공개부서들이 사전정보 공개자료를 충실히 공개하여 공개율을 올릴 수 있도록 민원여권과에서 특별한 관리를 해주기를 바람
	추진중 (시정)	출생·혼인 축하 카드 제작을 7월에 발주하였는데 앞으로는 상반기에 사업이 추진될 수 있도록 해주기를 바람

부 서 명	구 분	시정요구 및 건의사항
재무과 (3건)	추진완료 (시정)	1인 견적 수의계약 및 입찰 계약을 체결한 업체의 계약 체결 횟수 제한하기를 바람
	추진중 (시정)	1인 견적 수의계약의 관외 업체 비율이 높은 것 같은데 관내 업체의 비율을 높일 수 있게 업체 선정 평가 기준표 가점 비율을 높여주기를 바람
	추진완료 (건의)	1인 견적 수의계약 중 공사/용역 건의 수의계약 체결 비중이 높으니 낮추기를 바람
역삼2동 (2건)	추진중 (건의)	도곡시장 주변 공영노상주차장 신설에 대하여 주변 역삼래미안아파트 주민들이 청원 제출 등으로 반대 의사를 표명하므로, 갈등이 수습될 수 있도록 주민과의 대화에 힘써 주시기를 바람
	추진중 (건의)	자율방범대 운영비 지출과 관련하여 초소 운영비는 지속적으로 지출해야 하는 부분인데 집행 내역이 없는 달이 있으니 적정하게 집행될 수 있도록 하기 바람.

[기획경제국] (강남구도시관리공단 포함)

부서 명	구분	시정요구 및 건의사항
기획예산과 (5건)	추진중 (건의)	민간위탁 관련 장기 운영 개선 및 전반에 대한 점검 요청
	추진중 (건의)	강남구도시관리공단 관련 조직진단 결과를 공단 개편 시 반영, 공단의 운영에 대한 개선 방향 모색
	추진중 (건의)	정책개발추진단 추진 결과 기대에 부응하지 못하므로 2024년 시간선택제임기제 공무원 2명의 임기가 종료되면 정책개발추진단 운영 중단요청
	추진중 (건의)	정책개발추진단은 거시적이고 전략적인 비전을 수립하는 기구를 지향하고 심도 깊은 연구 당부
	추진중 (건의)	예산 전용, 변경이 많아 이에 대한 전체적인 점검을 진행하고 개선방안 마련
지역경제과 (5건)	추진중 (건의)	지난 9월 한 아파트단지 길고양이 이주 방사로 인한 주민 갈등 및 다수 민원이 발생하였는데 비슷한 민원 발생 시 효율적인 대처 방안 및 사후 처리 방안을 강구하기 바람
	추진중 (건의)	동 골목상권 활성화 추진사업과 관련하여, 동별 추진 사업에 대한 사후평가제도를 도입, 형평성 있게 예산 교부하여 효율적인 상권 활성화를 추진할 것
	추진중 (건의)	통상촉진단 파견 및 국내외 수출마케팅 사업 관련하여, 전시회 참여 해외 마케팅 활동 지원 시 참여 업체가 전시회마다 중복으로 선정되는 부분이 있어 형평성 차원에서 다양한 업체가 지원할 수 있도록 홍보에 더 힘써주시기를 바람
	추진중 (건의)	상설 반려견 놀이터를 새로 지정하는 데에 부지선정 및 주민의 반대 등 많은 어려움이 있는 만큼, 아파트 단지 재건축 시 의무 설치하는 방안을 고려해 주기 바람

부서 명	구분	시정요구 및 건의사항
	추진중 (건의)	구민의 관심도가 높고 반응이 좋은 친환경 힐링 텃밭에 대한 지원 경쟁률이 높은 편인데, 전년도 당첨자가 다음 해에도 연속 당첨되지 않도록 형평성을 감안하여 추천할 것
일자리 정책과 (7건)	추진중 (건의)	일자리 위원회 개최를 활성화하여 일자리 전문가들의 귀중한 의견을 반영할 수 있도록 하기 바람
	추진중 (건의)	향후 혁신 인재 육성 아카데미 교육생 추가 선발 계획이 있는지 / 혁신 인재 육성 아카데미 운영 관련 홍보 및 교육생 선발에 만전을 기하여 주기 바람
	추진중 (건의)	청년정책 홍보를 위한 ‘강남청년 we-up’ 사이트 콘텐츠 내실화 및 홍보 강화가 필요해 보임
	추진중 (건의)	광역일자리카페 예산(시비) 지원 중단 시 대처 방안
	추진완료 (시정)	강남 취·창업허브 센터 홈페이지 내 언론보도 게시판이 2022.12월 이후 업데이트가 안 되고 있음. 현행화가 필요할 것임
	추진완료 (시정)	강남 취·창업허브 센터 리뷰에 화장실 악취 등 청소 상태 불량과 직원 불친절에 관한 내용이 있음. 센터 관리·감독이 필요함
	추진중 (건의)	강남구 출자·출연기관에 대하여도 생활임금 적용 검토
세무관리과 (2건)	추진중 (건의)	강남구 징수 규모가 타구 대비 월등히 높고 업무가 과중함에도 불구하고 승진, 인사에서 불이익을 받고 있음. 세무직 직원이 다른 부서에 비해 승진 누락 및 지연, 근평에 차별받지 않도록 개선방안을 마련해주기를 바람

부서 명	구분	시정요구 및 건의사항
	추진중 (건의)	광역자치단체 공시가격 검증센터 설치와 관련, 부동산 공시가격이 실질적으로 검증될 수 있도록 노력해 주기 바람
도시관리 공단 (14건)	추진중 (시정)	종합감사 결과 채용 부분에 있어 심사위원회 전문성이 없는 위원 선정이 지적되었는데 향후 관련 규정을 준수할 것
	추진중 (건의)	작년 행정재경위원회 회의에서 이사장 임기 중 직원 감축을 추진한다고 공식적으로 밝혔는데 계획에 따라 차질 없이 진행해 주기 바람
	추진중 (시정)	종합감사에서 드러난 문제점에 대해 적극적으로 시정 방안을 마련하고, 조직개편은 문제점을 해결한 후에 추진하는 것이 타당함
	추진중 (시정)	작년 행감에서 수의계약 관련해서 공단의 무분별한 일감 몰아주기 지적이 있었음 종합감사 결과 수의계약 부정이 사실로 드러났는데, 반복되는 문제점에 대한 책임소재를 명확하게 하고, 재발 방지를 철저히 할 것
	추진중 (시정)	공단 인사위원회가 편향되거나 일부의 뜻대로 운영되지 않도록 위원 구성을 전문성과 객관성을 바탕으로 점검하고 투명하게 개선할 것
	추진중 (시정)	해외 출장 관련해서 구체적인 성과가 없음 결과보고서를 별도로 제출하고 예산 낭비가 되지 않도록 해외 출장 관리에 만전일 기할 것
	추진중 (시정)	임원추천위원회 위원 구성에 있어서 전년도에 이어 전체 7인 중 5인이 중복위촉되었는데, 위원회 구성 및 운영을 전체적으로 점검할 것
	추진중 (시정)	도시관리공단 홈페이지 부패행위 현황공개 자료가 제대로 작성되어 있지 않는데, 구민들의 알 권리를 보장하는 차원에서 정확한 자료를 기재할 것

부서 명	구분	시정요구 및 건의사항
	추진중 (시정)	비상임이사 회의 관련해서 회의록 작성을 형식에 맞도록 하고, 자료제출 요구 시 전체 회의 상황을 알 수 있도록 개인정보를 제외하고 제출할 것
	추진중 (건의)	주차사업 관련해서 전자개폐시스템을 운영하고 있는 곳에도 적자운영을 하고 있음 경영 합리화에 지속적으로 노력 해주기를 바람
	추진중 (건의)	여유자금 운용 시 타 금융기관과 비교하고 예치만 하는 것보다 원금 보장하에 운용하는 것을 검토 바람
	추진중 (건의)	자곡동 복합문화센터 부설 주차장을 재단에서 관리하고 있는데 공단에서 관리할 수 있는지 검토 바람
	추진중 (건의)	높은 이직률의 주요 원인인 직원들의 낮은 급여, 복리후생 등 처우를 개선해 주길 바람
	추진중 (건의)	평가급 미지급으로 알고 있는데 언제 지급되는지
	추진중 (시정)	비용이 큰 시설 조성 시 먼저 구에서 설치하고, 공단에서는 유지보수를 담당하여 부채비율을 낮출 것

[미래문화국](강남문화재단 포함)

부 서 명	구 분	시정요구 및 건의사항
디지털 도시과 (3건)	추진중 (시정)	별별강남 시스템 불안정성 개선하기를 바람
	추진중 (시정)	스트레스프리존 내 공공와이파이 설치하여 주기 바람
	추진중 (건의)	로봇산업 관련하여 대구광역시와 협업이나 협약 등을 모색하여 주기 바람
스마트 정보과 (3건)	추진중 (시정)	65세 이상 어르신들의 정보격차 해소를 위한 지자 체의 노력이 요구됨에 따라, 어르신 특화교육을 확 대 편성해 줄 것
	추진중 (건의)	현재 다기능 사무기기를 구매하여 유지보수 운영 중, 임차 로 운영하는 방안과 비교·검토해 줄 것
	추진중 (시정)	찾아가는 정보화 교육 관련, 장애인의 디지털정보 화 역량을 향상할 수 있는 방법을 발굴하고 적극 적으로 홍보해 줄 것
문화도시과 (4건)	추진중 (건의)	수서궁마을공원 공공예술 조형물 계약종료 후에도 계속 활용될 수 있는 방안을 검토해 주기 바람
	추진중 (시정)	강남문화원 인건비/사업비 지원에 좀 더 신경을 써 주기 바람
	추진중 (시정)	강남구 내 향토 문화재, 역사 문화유산 발굴, 향토 문화전자 대전 홈페이지 등 관리를 철저히 해주기를 바람
	추진중 (건의)	논현문화마루 앞 전신주 지중화 사업 추진

부 서 명	구 분	시정요구 및 건의사항
생활체육과 (4건)	추진중 (시정)	강남구 체육회 홈페이지 경영공시 공개
	추진중 (시정)	강남구 체육회 통합 정보화 시스템 구축(전자결재 등)
	추진완료 (건의)	강남구 체육회 지정기부금 단체로 지정 요청
	추진중 (건의)	강남구민 화합 축제 시상과 내빈 소개를 간소화하여 참여 주민이 불편하지 않도록 개선하고, 행사를 격년제 시행 검토
관광진흥과 (2건)	추진중 (시정)	스마트 둘레길 안내표지판에 이용 어플이 아직도舊명칭 ‘더강남’ 으로 되어있음. 최근으로 업데이트 바람.
	추진중 (시정)	강남 페스티벌은 강남만의 특색과 다양성을 보여 줄 수 있는 프로그램으로 구성하고, 일회성 사업이 아닌 강남구민을 위한 축제로 추진하기를 바람.
강남문화재단 (6건)	추진중 (시정)	재단 자체 수입 증진 방안 강구 요청
	추진중 (시정)	재단 조직 체질 개선 촉구 - 조직진단, 성과관리 체계 도입 등
	추진중 (시정)	보건소 5층 강남구 공유재산에 대한 문화재단 무상사용 사유 소명 및 업무인수인계 철저 요청
	추진중 (시정)	『구청장에게 바란다』 민원 처리결과 ‘검토중’, ‘양해부탁함’ 등의 답변보다는 확실한 답변을 바람
	추진중 (시정)	2023년도 문화재단 종합감사 결과 및 조치 현황에 대한 업무 숙지 필요
	추진중 (시정)	문화센터 시간강사 수당 인상 검토 및 문화센터 근무 직원의 친절 교육 철저 요청

[보건소]

부 서 명	구 분	시정요구 및 건의사항
보건행정과 (1건)	추진중 (건의)	국민건강증진법에 따라 지방자치단체가 금주 구역을 조례로 지정할 수 있다고 되어 있는바, 강남구 금주 구역 조례제정을 건의함
위생과 (3건)	추진중 (건의)	효사랑 업소 지정업소 수가 작년 대비 줄어들었는데 운영 실적을 보면 많은 사람이 이용하고 있으니, 내년에는 참여업소 수 및 위생개선 물품 지원을 확대하여 사업 운영
	추진중 (건의)	지난 6월 대치동 학원가 집단식중독이 발생한 사건이 있는데, 대치동 일대 급식 제공 업소에 대한 위생점검이 필요해 보임
	추진중 (시정)	어린이급식관리지원센터 만족도 조사 결과 원장 대상으로 점수가 평균 대비 낮은 편인데, 2024년에는 만족도를 높일 방안을 강구하여 운영해 주기를 바람
질병관리과 (4건)	추진완료 (건의)	빈대 발생 신고센터(다산콜센터, 보건소) 일원화 및 홍보 대책 마련
	추진중 (건의)	주거취약지역(레지던스, 1인 고시원, 구룡 마을 등) 우선 방역 요청
	추진중 (시정)	해충유인 살충기 등 심사위원회 개최 시 투명성 유지를 위해 회의록 작성 (심사위원에 주민이 참여하도록 개선)
	추진중 (시정)	암 환자 의료비 지원 미지급금 발생 방지 방안
건강관리과 (1건)	추진완료 (시정)	찾동 방문 건강관리 서비스 등록관리 인원이 동 평균 300명이고 동마다 100~400명으로 각기 다르므로 균형 있게 배치할 수 있도록 시정

의약과 (3건)	추진중 (건의)	현재 의료기관 마약류 오남용 관련 언론보도가 다수 나오고 있음. 현재 마약류관리가 적절히 되고 있는지, 인력, 예산 등 마약류 취급 업소 관리 어려움에 대해서는 집행부는 의회와의 소통을 통해 해결 바람
	추진중 (건의)	마약류 익명 검사 현재 실적 문의, 마약 감시 인력 증원 필요하며 마약류 익명 검사는 다행히 15명 모두 음성이 나왔으나 양성인 검사자에 대해서도 대처 방법 등 지속적인 관리 방안 강구하여야 함. 이와 관련 마약중독관리통합지원센터 건립 적극 추진 바람
	추진중 (건의)	심폐소생술 홈페이지 교육 신청 시 위탁기관 연계 되어 신청하게 되어있어 주민 불편할 수 있으며 심폐소생술에 대한 구민들이 더 잘 알 수 있도록 홈페이지를 개편하여 주기 바람

7. 부서별 자료제출 및 요구목록

부서	시정요구 및 건의사항	비고
감사 담당관	◦ 도시관리공단 감사 환수 조치 세부 내역	
재무과	◦ 2022~2023년 1인 전적 수의계약 동일업체 연간 7회 이상 체결 현황	
	◦ 벤처나라(쇼핑몰)에 등록된 업체가 나라장터를 통해서 계약할 경우 1억 이상인 경우 수의계약 가능 여부와 계약 현황	
기획 예산과	◦ 정책개발추진단 상세한 활동 실적	
	◦ 혁신위원회 구성 개선 방안	
일자리 정책과	◦ 강남 취·창업 허브센터 사업 성과	
	◦ 기존 법인인 사업체의 경우 마을기업 지정을 위해 별도의 법인을 설립해야 하는지 확인	
세무 관리과	◦ 「채무자 회생 및 파산에 관한 법률」에 따른 회생 계획 적용 대상, 인원, 구제 확보 및 사후관리 방법, 체납처분 집행 현황	
디지털 도시과	◦ 별별강남 내 청소종합포털시스템 연계 구축 자료	
생활 체육과	◦ 체육시설의 강좌 및 교육프로그램 세부 내용 (강사료 및 수입 내역)	
관광 진흥과	◦ 「의료관광 홍보물(가이드북 외2종) 추가 제작 계획」 방침서에서 몽골어 리플릿에 대한 세부 산출내역	
	◦ 스마트둘레길 프로그램 구동이 느리다. 이를 안정화 시킬 스마트둘레길 세부 운영계획	

부서	시정요구 및 건의사항	비고
보건 행정과	인력운영비 및 기본경비 2023년 12월까지의 총 집행률 대비 2024년 예산 편성 비교표	
의약과	강남구립행복요양병원 컨설팅 용역 관련 자료	
	1) 자동심장충격기 신규설치 및 교체 지원 현황 - 신규설치 42대/ 교체설치 22대 2) 구립경로당 자동심장충격기 지원 현황 : 없음	
도시관리 공단	해외 출장 결과보고서	